



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

เรื่อง สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ .

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากประชาชน และนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอตะรุะบุรี จังหวัดพังงาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวนทั้งหมด ๖๒ คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๖ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗๗ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประชาชนผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๖ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลา ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ตามลำดับ

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐ และรองลงมาเป็นการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ ตามลำดับ

๓.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ รองลงมาเป็น ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ ตามลำดับ

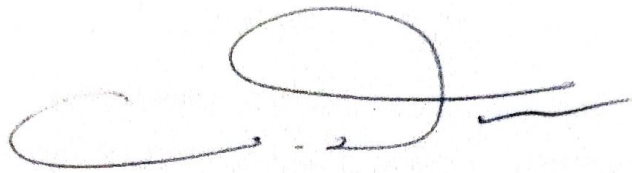
๔.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ รองลงมาเป็นจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวกคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

๕.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๒

จากความสำเร็จความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบล
เกาะพระทอง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่ง
อำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายอรรถพล มีเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง โทร. ๐-๔๖-๔๑๐-๙๕๐

ที่ พง ๓๔๙๐๑/..... ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง (ผ่านปลัด อบต.เกาะพระทอง)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากประชาชน และนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองอำเภอตระบุรี จังหวัดพังงาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวนทั้งหมด ๖๒ คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๓ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประชาชน ผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๖ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ตามลำดับ

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐ และรองลงมาเป็นการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ ตามลำดับ

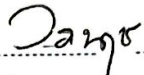
๓.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ รองลงมาเป็น ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ ตามลำดับ

๔.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ รองลงมาเป็นจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวกคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

๕.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๒

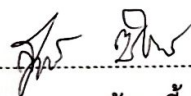
จากความสำเร็จความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาววรรณช ชาญทะเล)
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง


.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายสุนทร ช้วนเที้ย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง


.....
.....

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ท. 
(พรศักดิ์ ต้าแดง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายอรรถพล มีเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง